



Código de Conducta Ética



Apresentação

O compromisso com a ética, integridade e transparência é constante em nossas relações e, esse comportamento deve ser a base para as tomadas de decisões dos profissionais que fazem a B&A.

Esse comportamento ético, não nos permite conviver e praticar atos que contrariem nossos princípios e também deve ser a base da inspiração e incentivo ao comportamento de nossos colaboradores e parceiros de negócios.

Para impulsionar nossa empresa a esse propósito, o Código de Conduta Ética será o nosso guia. Nos permitirá ter orientação clara sobre como agir em temas importantes na condução do nosso trabalho e na realização de nossos negócios.

Sabemos que questões éticas, o fazer o certo, é uma busca constante e uma construção diária. Esse documento não pretende ser exaustivo e cobrir todas as situações que vivenciamos ou que iremos nos deparar na nossa jornada profissional, no entanto, através dos princípios e orientações nele dispostas, e da ação do Comitê de Ética que ora instituímos, esperamos que nos sirva, a todos, como guia de reflexão e que seja utilizado como referência na execução de nossas atividades diárias na empresa.

A busca por um comportamento ético é uma jornada e esse documento é uma peça viva, e assim, passará por revisões e atualizações, que serão prontamente comunicadas a todos. Esse compromisso de atenção às questões éticas reflete a busca da nossa empresa pela evolução constante no ambiente de negócios que operamos, seguindo um caminho bem definido do fazer o que é certo.

Espero que esse nosso primeiro Código de Conduta Ética nos inspire e impulsionne na busca de um ambiente de trabalho cada vez mais íntegro e transparente, rumo aos próximos anos de sucesso de nossa BA.



Ser ético é ir além do cumprimento de leis e regras, é saber distinguir e escolher conscientemente entre o certo e o errado, rumando para o certo, sempre, mantendo um rígido alinhamento entre o que falamos e fazemos.



Objetivo

O objetivo do Código de Conduta Ética é informar e conscientizar nosso time sobre nossos valores e os princípios que norteiam a atuação do Grupo B&A (Grupo) e que devem ser adotados no âmbito profissional. Apresentamos as diretrizes que determinam a nossa forma de agir, devendo ser respeitadas por todos no Grupo, em todos os níveis, sem exceções.

A disseminação de nosso Código de Conduta Ética gera segurança para as pessoas e para as empresas com as quais nos relacionamos e fortalece a imagem do Grupo como confiável, sólida, responsável e orientada às melhores práticas profissionais.

Aplicabilidade e Descumprimento

Este documento aplica-se a todos os colaboradores, estagiários, prestadores de serviço e profissionais em serviço para o Grupo, que passam a ser tratados genericamente nesta Política como "time".

O Código de Conduta Ética é aplicado a todos nós que fazemos o Grupo e o compromisso também é coletivo. A empresa divulga e capacita seu time quanto a suas expectativas e valores éticos, assim, não será admitida violações ao disposto no Código de Conduta Ética.

O descumprimento das regras estabelecidas serão avaliadas pelo nosso Comitê de Ética e poderá acarretar sanções e medidas administrativas como advertência verbal ou escrita, suspensão, desligamento ou medidas legais aplicáveis de acordo com a gravidade da infração cometida.

Não devemos permitir ou conviver com situações de descumprimento do Código de Conduta Ética. Um ambiente de negócios ético e firmado em valores e propósitos é o que nos permitirá crescer de forma sustentável e em conjunto como empresa e sociedade.

Contamos com você!

A responsabilidade por reportar violações do Código de Conduta Ética é de todo o time B&A, com a utilização dos canais de comunicação disponíveis.



Nossos Valores

O propósito da B&A é distribuir produtos de qualidade, oportunamente e observando os padrões de segurança e sustentabilidade, assim, buscamos ser reconhecidos por nossos fornecedores, através do nosso desempenho em venda e logística, da ampliação da presença em toda a Paraíba e da busca de conexão intensa com nossos clientes com o uso das tecnologias.

E, para isso, o compromisso com a integridade e ética deve prevalecer e ser base das nossas relações diárias entre nós e com nossos parceiros de negócios. Acreditamos que um relacionamento íntegro em todas as esferas e com todas as partes que se relacionam conosco, inspiram confiança e construindo exemplos de atitudes e decisões éticas e íntegras deixaremos nossa marca no nosso mercado de atuação e promovemos a sustentabilidade do nosso negócio.

Os nossos valores, calcados **no espírito de equipe, compromisso com qualidade e inovação** objetivam assegurar, com respeito e confiança, a satisfação de nossos parceiros de negócios e isso, passa pela criação de boas memórias sobre nossa forma de fazer negócios por onde quer que passarmos.

Sempre com foco em nosso compromisso com a qualidade de nossos serviços, inovação e a busca de melhorias, nossas ações em busca de resultados são sempre mediadas por respeito e ações corretas, da empresa e da sua equipe junto aos parceiros de negócios.

“Crescer é nossa meta e, todos nós, queremos e vamos construir uma empresa para trabalhar que seja admirada e respeitada por sua reputação coletiva, que começa, é visualizada e termina com nossas atitudes individuais.”

Vamos então colocar nossos valores e princípios em movimento!



Diretrizes para:

- Ambiente de Trabalho**
- Relação com Parceiros de Negócios**
- Responsabilidade Social**
- Proteção de Dados Pessoais**

Nossos Valores

Estamos comprometidos com um ambiente de trabalho agradável, com pleno foco na busca pela excelência profissional de nosso time e destacamos algumas características que refletem esse compromisso:

- Programas para cooperação e troca de conhecimento profissional
 - Respeito ao direito político partidário, religioso e outros de caráter privado dos membros de nosso time.
 - Possibilidades de aprendizado e desenvolvimento profissional e pessoal
 - Valorização dos profissionais e suas questões pessoais
 - Atitude proativa ao COMUNICAR ERROS, que receberão o devido tratamento para reduzir seus impactos
 - Política de PORTAS ABERTAS e FALE COM O CEO que traz fácil acesso às lideranças, sempre disponíveis para receber sugestões de nosso time.
- 

Para alcançarmos o ambiente de trabalho que desejamos, estimulamos nosso time a atentar para um **conjunto de comportamentos que consideramos essenciais e para algumas posturas profissionais que valorizamos** na nossa organização. Um comentário inapropriado ou uma atitude indevida de nosso time, internamente ou junto a parceiros de negócios podem refletir negativamente na sua imagem profissional e também na nossa marca B&A.

Para preservarmos nosso ambiente de trabalho e continuarmos rumo a nossa missão de ser referência, é fundamental conhecer e cumprir os regulamentos da organização, mas também estarmos atentos para alguns comportamentos, que possam impactar negativamente na harmonia do ambiente de trabalho, por isso atuamos fortemente para evitar e punir atos de:

Assédio Moral

Quando ocorre a exposição de membros do nosso time a situações humilhantes e/ou constrangedoras, de forma contínua nas relações de trabalho. Comportamentos que possam causar humilhação ou exposição a situações de vexame perante colegas de trabalho, fornecedores ou clientes não são tolerados em nossa empresa. Estimulamos a comunicação aos nossos canais de gestão da ética ([link](#)) quando ocorrerem fatos como deterioração proposital de condições de trabalho, recusa de comunicação da hierarquia, comentários ou insinuações desrespeitosas, divulgação ou propagação de rumores e boatos, humilhações, violência verbal e física, ameaças, dentre outra.

Assédio Sexual

Quando ocorre constrangimento de alguém com intuito de obter vantagem o favorecimento sexual, usando de sua condição hierárquica ou do emprego, cargo ou função. Comportamentos como insinuações, investidas de natureza sexual, contato físico, carícias não consentidas, intimidação, represálias, ameaças em troca de favores sexuais e comentários e piadas de natureza sexual, quando ocorrerem devem ser comunicados aos nossos canais de gestão da ética.

Desrespeito a dignidade e igualdade

Trabalhamos para criação de um ambiente respeitoso e inclusivo, onde se reconhece e valoriza as individualidades dos membros do nosso time. Caso ocorra qualquer tipo de discriminação, humilhação, exposição desrespeitosa ou constrangimento em nosso ambiente, que seja motivado por questões de raça, nível social, nacionalidade, religião, condição de saúde, filiações político partidárias, não será tolerado e incentivamos a comunicação aos nossos canais de gestão da ética.

É preciso ainda que estejamos atentos para nossa postura profissional de modo a manter um bom ambiente de convivência e trabalho e por isso nos relacionamos às posturas profissionais que apoiamos e valorizamos.

Cuidados com a saúde

Acreditamos que nenhuma atividade tem prioridade frente à saúde, por isso cuidamos da saúde do nosso time com e promovemos ações para ajudar a todos a pensar sobre o tema.

Sustentabilidade

A construção de operações mais sustentáveis é fundamental para contribuirmos para um mundo melhor para todos. Apoiamos ações e valorizamos em nosso time atitudes e ideias conscientes em relação ao impacto de nossas operações nas áreas econômica, cultural, ambiental.

Uso responsável de redes sociais

Atuamos no sentido de conscientizar nosso time quanto ao uso positivo das redes sociais, evitando comportamento ou ação que possam impactar negativamente para o profissional e para a empresa em nossa política de uso de redes sociais e através de ações internas de conscientização.

Observância do Código de Conduta Profissional

Acreditamos que um ambiente de trabalho harmonioso se constrói também com regras claras e times capacitados para seu cumprimento, assim atuamos no sentido de prover a nossos colaboradores, através do Código de Conduta Profissional nossas expectativas em relação à sua atuação e capacitá-los para a aplicação.

Observância à Política de Conflito de Interesses

Prezamos pela transparência e imparcialidade nas relações com clientes e fornecedores e sabemos que algumas situações podem favorecer, gerar ou até sugerir conflitos entre os interesses pessoais e profissionais e da empresa, para isso, valorizamos no nosso time a observância de nossa Política de Conflito de Interesses e apoiamos a conscientização com ações anuais de formação e debates sobre o tema.

Proteção de Dados Pessoais

Temos irrestrito respeito aos dados pessoais de nosso time e parceiros de negócios e para isso cumprimos e capacitamos nosso pessoal para observância do disposto na nossa Política de Privacidade nos termos da LGPD.

Como proceder?

Valorizamos a ação proativa e reflexiva de nosso time, assim, em caso de dúvidas sobre como proceder reflita sobre a situação:

Posso dizer que isso é correto? O que pensaria alguém se eu comentasse o fato?

É algo que pode me tirar o sono? Eu contaria sobre isso com orgulho para minha família?

A ação contraria alguma política ou procedimento da empresa?

Terá impacto negativo sobre alguém?





Relação com Parceiros de Negócios

Estamos comprometidos com os nossos valores e propósitos também na nossa relação com os parceiros de negócios - Clientes, Fornecedores e Prestadores de Serviços, concorrentes e entidades públicas, e nossas relações com esses segmentos são pautadas em confiança e integridade, sendo essa a imagem que queremos preservar.

Institucionalmente essa visão é reforçada pela opção de nossa empresa em só manter relacionamento de parceria comercial com entidades que estejam comprometidas com o combate ao trabalho infantil, forçado, escravo ou análogo e que tenham como política a adoção de práticas de diversidade, com foco no repúdio ao preconceito ou discriminação.

Adicionalmente mantemos a vigilância para evitar o conflito de interesse nas nossas relações comerciais, e para isso seguimos e capacitamos nosso time através de nossa Política de Conflito de Interesses.

Para isso, capacitamos e valorizamos a conduta do nosso time em relação a atitudes que reforcem positivamente esse ambiente de parceria, com comportamentos como:

- **Respeito à cultura dos nossos clientes e fornecedores**
- **Honestidade e transparência na comercialização de nossos produtos, com fornecimento informações precisas, claras e transparentes**
- **Busca constante para atender a suas reais necessidades e superar suas expectativas em relação às ações de nosso negócio**
- **Prevenção ao conflito de interesse, com cuidado especial para o atendimento de clientes e fornecedores do mesmo segmento de mercado, prezando pela confidencialidade e respeito às informações de nossos parceiros**

Proteção de Dados Pessoais

O cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e demais normas referentes ao tema é obrigação de todos os profissionais do Grupo, em todos os momentos do negócio em que houver tratamento de dados pessoais.

Todos os profissionais do Grupo devem seguir as diretrizes e práticas indicadas nesta cláusula, para conformidade contínua à nossa Política Geral de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais:

Conhecer a nossa Política Geral de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais e consultar o Encarregado de Proteção de Dados Pessoais no e-mail: epdp@beacomercial.com em caso de dúvidas;

Não divulgar informações, e-mails, arquivos em qualquer formato, que possuam dados pessoais de nossos profissionais, seus dependentes, clientes, terceiros, parceiros, por canais não oficiais;

Não manter arquivos desorganizados, soltos ou desprotegidos, em meio físico ou digital, que possuam dados pessoais;

Informar ao Encarregado, imediatamente, ao tomar conhecimento sobre um vazamento de informações confidenciais.

Essas regras de não divulgação ou compartilhamento de informações prevalecem mesmo após o término do vínculo do profissional com a empresa.

Nossos profissionais devem ainda se atentar à proteção de seus usuários e senhas de acessos a sistemas, não os compartilhando com outros profissionais ou terceiros.



Gestão da Cultura Ética



Gestão da Cultura Ética

Temos um compromisso firme na aplicação e melhoria das diretrizes definidas neste Código para mantermos um ambiente com elevados padrões de conduta, e para isso adotamos, para fomento da cultura ética, o Comitê de Ética do Grupo e disponibilizamos os canais de comunicação para nossos profissionais.

O Comitê de Ética é nomeado com mandato de 02 anos pela Presidência e é composto por: Presidente, 01 representante dos Diretores, 01 representante dos empregados, eleito pelo time e 01 membro independente externo designado pela Presidência.

A participação no Comitê de Ética não gera remuneração adicional para os participantes internos e terá sua atuação pautada em seu Regimento Interno, tendo ao menos 01 reunião ordinária a cada semestre, por convocação da Presidência.

As atribuições gerais do Comitê de Ética são:

- Atualização do Código de Ética
- Análise dos casos não previstos no Código e definição de procedimentos
- Avaliação e decisão em situações de descumprimento do Código e deliberação sobre ações a serem adotadas
- Avaliação de Patrocínios
- Avaliação de Conflito de Interesses
- Gestão do Canal de Comunicação





Comunicação e informações

Comunicação e Informações

Em caso de dúvidas, comentários ou solicitações quanto ao conteúdo desta Política e ao tratamento de questões relacionadas ao Código de Conduta Ética no Grupo, você pode entrar em contato com o Canal da Ética, através do seguinte link https://www.canaldaetica.beacomercial.com/praticas_e_ticas.php

Adicionalmente, a nossa liderança está apta para ser o primeiro canal de comunicação sobre questões éticas, no entanto valorizamos a abertura das relações e disponibilizamos um canal para:

Questões Confidenciais

Neste canal é possível relatar situações de condutas que não observam o Código, políticas ou regulamentos. A comunicação pode ter requerimento de anonimato e garantimos a confidencialidade e não retaliação do informante. Este canal é de acesso restrito ao Comitê de Ética



**Colabore e conte conosco, sempre que necessário use
nossos canais de comunicação.**