



# **Política Geral de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais**



# 1. Objetivo

O objetivo deste documento é estabelecer orientações gerais e diretrizes para o tratamento de dados pessoais e sua proteção pelo Grupo B&A no desenvolvimento de suas atividades, visando estar em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis sobre proteção de dados pessoais (em especial a Lei nº 13.709/2018, a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD), ser transparente quanto aos procedimentos do Grupo B&A para tratamento de dados pessoais e promover a conscientização de toda organização em relação ao tema de proteção de dados pessoais e privacidade.

# 2. Aplicabilidade

Este documento aplica-se:

- I.** A todos os colaboradores, estagiários e prestadores de serviço do Grupo B&A;
- II.** A todos os terceiros, sejam estas pessoas físicas ou jurídicas que atuam para ou em nome do Grupo B&A, em operação de tratamento de dados pessoais que sejam realizadas no escopo das atividades conduzidas pelo Grupo B&A;
- III.** Aos titulares de dados pessoais cujos dados são tratados pela organização;
- IV.** Aos agentes de tratamento externos ao Grupo B&A que de qualquer forma se relacionem com a instituição.



## 3. Contexto

Considerando que o Programa de Privacidade do Grupo B&A é composto de diversos elementos e documentos sobre o tema, ressalta-se que este deve ser lido e interpretado em conjunto com as obrigações previstas nos documentos abaixo relacionados, que a complementam quando aplicável:

**I. Contratos de trabalho dos colaboradores do Grupo B&A e outros documentos comparáveis, que dispõem sobre obrigações de confidencialidade em relação às informações mantidas pela organização;**

**II. Políticas, normas e procedimentos de segurança da informação, bem como termos e condições de uso, que tratem sobre confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações do Grupo B&A;**

**III. Todas as normas internas a respeito da proteção de dados pessoais que vierem a ser elaboradas e atualizadas.**







## **4. Conceitos e definições importantes**



## Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD):

Lei nº 13.709/2018, que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais em meios físicos ou digitais, realizado por pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, tendo como objetivo proteger os titulares de dados pessoais e dar mais autonomia para esses quanto ao tratamento de seus dados e, ao mesmo tempo, permitir o uso dos dados de forma a equilibrar interesses e harmonizar a proteção do titular com o desenvolvimento tecnológico e econômico.

## Dados pessoais:

Toda informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável, como: nome, RG, CPF, e-mail, endereço etc.

## Dados pessoais sensíveis:

Dados pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.

## Titular de dados:

Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais.

## Tratamento de dados pessoais:

Toda e qualquer operação realizada com dados pessoais, como acesso, coleta, classificação, reprodução, arquivamento, eliminação, compartilhamento etc.

## Controlador de dados:

Pessoa física ou jurídica que toma as decisões e determina os meios e os propósitos do tratamento de dados pessoais.

## Operador de dados:

Pessoa física ou jurídica que trata dados pessoais em nome do Controlador.

## Agentes de tratamento de dados pessoais:

O controlador e o operador de dados pessoais.

## Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD):

Órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo território nacional.

## Encarregado de Dados:

Pessoa física ou jurídica indicada pelo Agente de Tratamento para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os titulares de dados e a ANPD. É responsável pela implementação do Programa da Privacidade em conformidade às leis de proteção de dados pessoais e condução das atividades relacionadas à proteção de dados pessoais.





## **5. Princípios de privacidade e proteção de dados pessoais**

# O Grupo B&A cumprirá os seguintes princípios do tratamento de dados pessoais:

## Finalidade:

O Grupo B&A realizará o tratamento de dados pessoais apenas para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular de dados, sem a possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades.

---

## Adequação:

O Grupo B&A realizará o tratamento de dados pessoais de forma compatível com a finalidade informada ao titular de dados, e de acordo com o contexto do tratamento.

---

## Necessidade:

O tratamento de dados pessoais realizado pelo Grupo B&A será limitado ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do tratamento.

---

## Livre Acesso:

O Grupo B&A garantirá aos titulares de dados pessoais a consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integralidade de seus dados.

---

## Qualidade dos Dados:

O Grupo B&A garantirá aos titulares de dados pessoais a exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados, de acordo com a necessidade e para o cumprimento da finalidade do seu tratamento.

## Transparência:

O Grupo B&A garantirá aos titulares de dados informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento e os respectivos agentes de tratamento de dados pessoais, observando os segredos comercial e industrial.

---

## Segurança:

O Grupo B&A utilizará medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações incidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.

---

## Prevenção:

O Grupo B&A adotará medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais.

---

## Não discriminação:

O Grupo B&A garantirá que o tratamento de dados pessoais não será realizado para fins discriminatórios, ilícitos ou abusivos.

---

## Responsabilização e Prestação de contas:

O Grupo B&A se compromete a demonstrar a adoção de medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais e a eficácia dessas medidas.



## **6. Bases legais para o tratamento de dados pessoais**





780



Todas as operações de tratamento de dados pessoais no âmbito das atividades conduzidas pelo Grupo B&A terão uma base legal que legitime sua realização, com estipulação da finalidade e designação dos responsáveis pelo tratamento.

## 6.1 Tratamento de dados pessoais

A realização de operações de tratamento de dados pessoais pela organização poderá ser realizada:

- Para executar um contrato do qual o titular de dados é parte;
- Por exigência decorrente de lei ou regulamento ao qual o Grupo B&A está sujeito;
- Em razão de interesse legítimo no tratamento;
- Para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- Excepcionalmente, através de consentimento dos titulares de dados, que deve ser obtido de forma livre, inequívoca e informada. O titular de dados tem a possibilidade de retirar seu tratamento a qualquer momento (ver item 7).

## 6.2 Tratamento de dados pessoais sensíveis

O Grupo B&A reconhece que o tratamento de dados pessoais sensíveis (ver item 4) representa riscos mais altos ao titular de dados pessoais e, por esta razão, a companhia assume o compromisso de resguardo e cuidados especiais frente ao tratamento de dados pessoais sensíveis, que apenas serão tratados nas seguintes hipóteses:

- Por exigência decorrente de lei ou regulamento ao qual o Grupo B&A está sujeito;
- Para o exercício regular de direitos, inclusive em contrato e em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- Excepcionalmente, através de consentimento dos titulares de dados ou de seu representante legal, que deve ser obtido de forma livre, inequívoca e informada. O titular de dados tem a possibilidade de retirar seu tratamento a qualquer momento (ver item 7).



## **7. Direitos dos titulares de dados pessoais**





**O Grupo B&A, no contexto de suas atividades de tratamento de dados pessoais, reforça o seu compromisso de respeito aos direitos dos titulares de dados pessoais estabelecidos pela LGPD, quais sejam:**

## **Direito à confirmação da existência do tratamento:**

O titular de dados pessoais pode questionar, junto ao Grupo B&A, se há realização de operações de tratamento relativas a dados pessoais seus.

---

## **Direito de acesso:**

O titular de dados pessoais pode solicitar e receber uma cópia de todos os seus dados pessoais tratados pelo Grupo B&A.

---

## **Direito de correção:**

O titular de dados pessoais pode requisitar a correção de dados pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.

---

## **Direito de eliminação:**

O titular de dados pessoais pode requisitar a exclusão de seus dados pessoais geridos pelo Grupo B&A, salvo se houver um motivo legítimo para sua manutenção, como eventual obrigação legal para retenção.

---

## **Direito de oposição ao tratamento:**

Isso poderá ocorrer quando o tratamento de dados pessoais for baseado no legítimo interesse.

## **Direito de informação quanto ao compartilhamento de dados com terceiros:**

O titular de dados pode solicitar informação sobre com que entidades, públicas ou privadas, o Grupo B&A realizou o compartilhamento de dados, ressalvados os segredos comercial e industrial.

---

## **Direito de solicitar a suspensão de tratamento ilícito de dados pessoais:**

O titular de dados, a qualquer momento, pode solicitar ao Grupo B&A a anonimização, bloqueio ou eliminação de seus dados pessoais que tenham sido reconhecidos por autoridade competente como desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD.

---

## **Direito à revogação do consentimento:**

O titular de dados pessoais pode revogar seu consentimento a qualquer momento. Entretanto, ressalta-se que isso não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado antes da retirada. A revogação do consentimento poderá afetar o fornecimento de determinados serviços e, nesse caso, o titular de dados será informado.

---

## **Direito à portabilidade de dados:**

O titular pode requisitar ao Grupo B&A que seus dados sejam disponibilizados a outro fornecedor de serviço ou produto, no momento em que esse tópico for regulado pela ANPD.





## 8. Deveres para uso adequado de dados pessoais

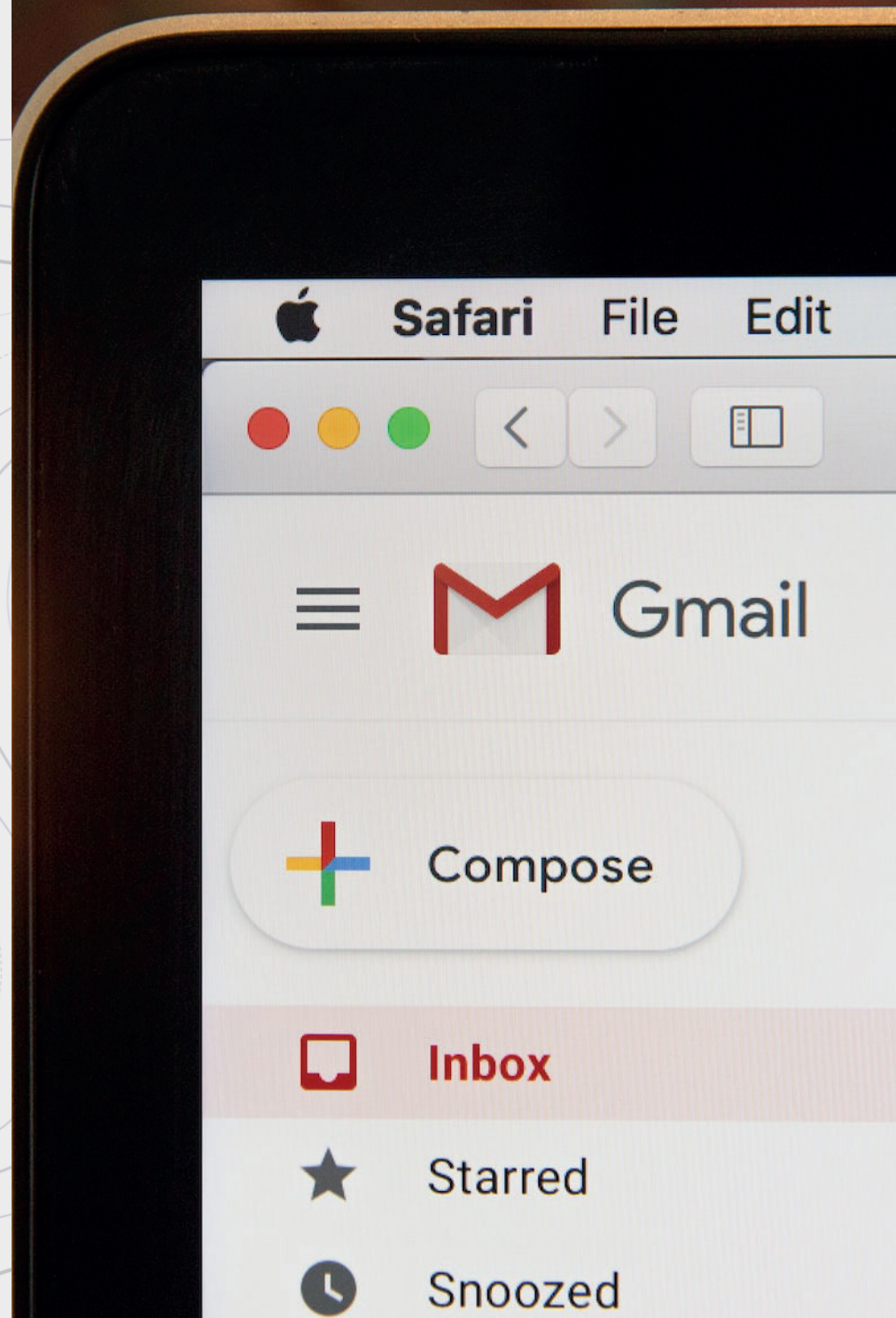
Os deveres de cuidado, atenção e uso adequado de dados pessoais se estendem a todos os destinatários desta Política (ver item 2) no desenvolvimento de seus trabalhos e atividades no Grupo B&A, comprometendo-se a auxiliar a instituição no cumprimento de suas obrigações na implementação de sua estratégia de privacidade e proteção de dados pessoais.

→ Deveres específicos dos **titulares de dados pessoais**

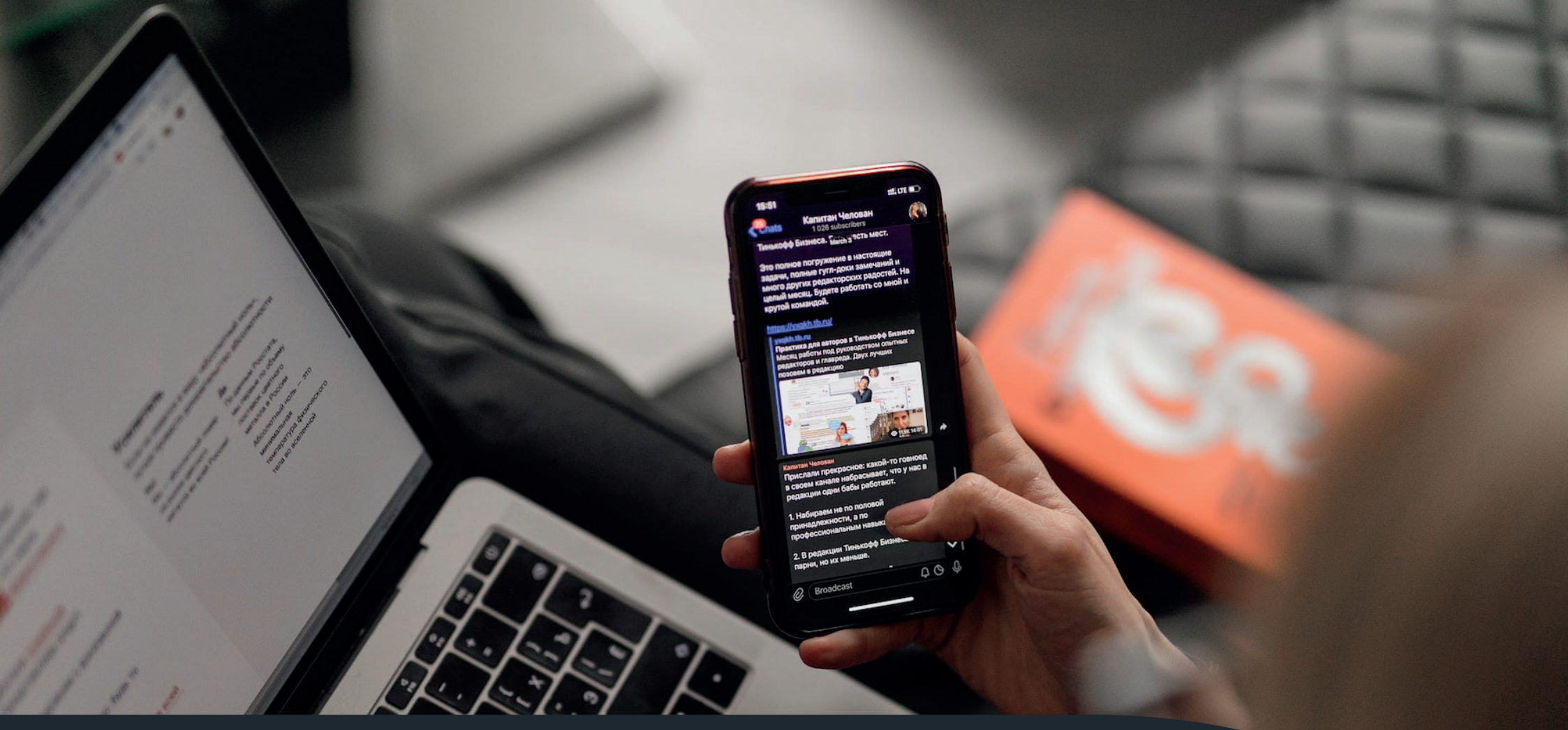
Incumbe aos titulares de dados pessoais comunicar ao Grupo B&A sobre qualquer modificação em seus dados pessoais na sua relação com a instituição (por exemplo: mudança de endereço), notificando-a através do seguinte canal, e-mail: **privacidade@beacomercial.com**

→ Deveres de **todos os destinatários dessa Política**

Todos os destinatários desta Política (ver item 2) têm o dever de contactar o Encarregado de Dados do Grupo B&A quando houver suspeita ou ocorrência efetiva de tratamento de dados pessoais realizada sem base legal que a justifique, de incidente de segurança da informação envolvendo dados pessoais, qualquer violação desta Política ou de qualquer um dos princípios de proteção de dados constantes do item 5.







## 9. Comunicação e informações





Mail

## Comunicação e Informações

Em caso de dúvidas, comentários ou solicitações quanto ao conteúdo desta Política e ao tratamento de seus dados pessoais pelo Grupo B&A, você pode entrar em contato com o Encarregado através do e-mail: [privacidade@beacomercial.com](mailto:privacidade@beacomercial.com)

